

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного
 совета по НОКУ
 при Исполнительном
 комитете муниципального
 образования город
 Набережные Челны
 Т.Ю. Гусева
 «10» 11 2025 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №5 «Теремок»
 (наименование организации)
 город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме); установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Структура официального сайта ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» соответствует приказу № 1493 от 04 августа 2023 года «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникаций сети «Интернет» и формату предоставления информации». Вся представленная на сайте информация актуальна, нормативно-правовые документы оформлены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ: - размещены все соответствующие требованиям ФЗ локальные акты;	30 баллов	30

			документы по организации воспитательно-образовательной деятельности, приему детей в ДОУ; организации питания в ДОУ; документы по деятельности консультационного пункта. На официальных сайтах информационно телекоммуникационной сети "Интернет" edu.tatar.ru имеются сведения об организации, контактные телефоны, электронная почта, сведения о педагогических работниках, есть возможность внесения предложений, направленных улучшение работы организации		
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Стенды учреждений	Вся необходимая информация размещена на информационных стендах в холлах ДОУ, группах и кабинетах специалистов. При входе в здание и возле административных кабинетов размещены все необходимые для ознакомления родителей (законных представителей) учредительные документы; образцы документов для приема детей в ДОУ; способам оплаты за детский сад и другие. В группах имеются информационные стенды с информацией о деятельности групп и детского сада, режимы дня и расписание образовательной деятельности. На них также размещены различные тематические материалы для педагогического просвещения родителей. Все материалы эстетично оформлены, доступны для ознакомления.		
1.1.2	Соответствие информации о деятельности	Официальный	В холлах ДОУ размещены 22		

	организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	сайт организации на https://edu.tatar.ru ,	информационных стендов для посетителей: информация представлена на двух языках. Имеется уголок потребителя, документы и сведения в уголке потребителя актуальны.		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	В ДОУ имеется возможность подать обращение через электронные почты, телефон, через платформу обратной связи (ЕСИА) В ДОУ имеются журналы: журнал регистрации письменных обращений; журнал регистрации письменных обращений, обращений по электронным сервисам (э.почта, телефон).	30 баллов	30
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	На сайте edu.tatar.ru имеется вкладка Виртуальная приёмная, где родители могут оставить текст обращения любому педагогическому работнику, ведется прием электронного заявления о приеме в учреждение, о рассмотрении которого можно отследить в системе, еженедельно обновляется новостная строка о деятельности организации.)		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	$22+20/54*100=77$	40 баллов	31
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и				

	доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».				
				100 баллов	91
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	ДОУ размещено в зоне транспортной доступности. Территория ДОУ №5 ограждена забором, калитка оборудована домофоном. Входная группа также оборудована кнопкой вызова.	50 баллов	50
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг. В ДОУ организована зона ожидания (диван и столик), которая размещена возле кабинета заведующего возле медицинского блока. В кабинете педагога-психолога имеется зона для приема и проведения индивидуальной работы с посетителями (родителями (законными представителями); навигация внутри помещения, питьевая вода в доступе на первом этаже возле входа, санитарно-гигиенические помещения имеются и в доступе для посетителей, доступность записи на получение услуги через телефон или электронную почту.		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		50 баллов	50

2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100
III. Критерии доступности услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	ДООУ размещено в зоне транспортной доступности. Имеются табличка с названием детского сада и план здания, выполненные шрифтом Брайля.	30 баллов	30
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Разработана и реализуется адаптированная образовательная программа для ребенка инвалида (1 ребенок). Специальных условий не требуется.		
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	40
3.2.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	30 баллов	30

		, визуальный осмотр			
3.3.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – имеется, наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению – имеется, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – имеется.		
				100 баллов	100
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	40
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	Изучение мнения родителей (законных представителей)		40 баллов	40

	в организацию социальной сферы	обучающихся)			
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		20 баллов	20
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100
<i>VI. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</i>					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		30 баллов	30
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		20 баллов	20

		представителей обучающихся)			
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		50 баллов	50
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки				100 баллов	100
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации			91+100+100+100+100=491	500 баллов	491

Общественные эксперты:

 /Анисимова Ч.Р./

 /Трифорова Е.В./

 /Фоменко Ю.А./

 /Салахеева Г.Н./

 /Валиуллина В.Р./

**Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества условий
по оказанию услуг в сфере образования**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №5 «Теремок»
(наименование организации)
города Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Выводы. Рекомендации
1.	Внешний вид и состояние здания	Внешний вид здания удовлетворительный. Детский сад после капитального ремонта. Внутри ДОУ красочно и чисто. Прогулочные площадки соответствуют количеству групп. Состояние территории хорошее: МАФы в достаточном количестве, ограждение имеется.
2.	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	ДОУ №5 «Теремок» размещено в зоне транспортной доступности. Имеются табличка с названием детского сада и план здания, выполненные шрифтом Брайля. В группах оборудована отдельная зона для подгрупповой и индивидуальной работы с детьми. Группы полностью безопасны для детей. Расстановка мебели с учетом индивидуальных особенностей. Медицинский блок оснащен всеми необходимыми оборудованиями.
3.	Материально-техническая база (укомплектованность и оснащённость)	Материально-техническая оснащенность соответствует установленным требованиям. Спортивный зал обеспечен необходимым оборудованием для проведения физкультурных занятий. Имеются мячи разных размеров, массажные мячи, набивные мячи, обручи, массажные коврики, гимнастические палки, флажки, кубики, кегли, мягкие спортивные модули, мягкие маты, нетрадиционное оборудование и материалы и т.д. Зал обеспечены гимнастическими скамейками. Музыкальный зал обеспечен детскими и взрослыми стульями, музыкальным оборудованием для проведения музыкальных занятий (музыкальный центр, пианино и др.), дми, театрами, ширмой. Кабинет педагога-психолога, обеспечен: консультативный центр); рабочий); центр развивающих занятий (детский стол и стулья, пространство для взаимодействия с детьми стимульный материал к диагностик коррекционным методикам и тестам в соответствии с возрастной дифференциацией); центр релаксации. Кабинет воспитателя по обучению детей родному языку обеспечен необходимым оборудованием для проведения занятий: проектор, атрибуты для сюжетно-ролевых игр, мультимедийные игры, диски и др. Кабинет БДД обеспечен необходимым оборудованием для проведения занятий: информационные стенды, демонстрационный материал, наглядные средства обучения по дорожной тематике, детские игрушки (атрибуты для сюжетно-ролевых игр), дидактические-настольно-печатные игры, наглядные средства обучения (предметные, мультимедийные).
4.	Наличие технического оборудования, обеспечивающего безопасность посещения организации	В детском саду имеется вахтер, работник ЧОП; имеется кнопка тревожной сигнализации, вводится журнал посетителей (прошит и скреплен печатью) Также в ДОУ ведется журнал дежурного администратора (прошит и скреплен печатью), с ежедневной отметкой по обходу территория работника ЧОП. Имеется металлодетектор, ведется видеонаблюдение. Ведется необходимая документация по антитеррору.
5.	Комфорт и уют для посетителей	В детском саду созданы все условия для посетителей, имеется место для ожидания. Ведутся журналы

		письменных и устных обращений родителей, где заведующий ДОУ конкретно указывает ФИО обратившегося, ранжируют по виду обращения (жалоба, вопрос, предложение), имеется описание проделанной работы по каждой жалобе и вывод. Заведующий ДОУ №5 лично решает вопросы обращения и фиксирует вывод по каждому обращению. Имеются возможность отслеживания хода рассмотрения обращений (заявления, объяснительные). В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей, так как родители подобную информацию не предоставляют при поступлении в ДОУ. В холлах имеются награды детей.
6.	Оформление стендов на двух языках	В холлах ДОУ размещены 22 информационных стендов для посетителей: информация представлена на двух языках. Имеется уголок потребителя, документы и сведения в уголке потребителя актуальны.
7.	Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра ДОУ	В книге отзывов имеется множество записей со словами благодарности разному контингенту работников детского сада, но имеются получатели услуг, не достаточно удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (информация по итогам анкетирования родителей)